

# В этой подсказке вы найдете:

- **1.** Как активировать вашу учетную запись в веб-кабинете MyHSS (стр. 2)
- 2. Как сгрузить необходимые приложения, чтобы провести виртуальный визит (Virtual Visit) на мобильном устройстве (стр.2)
  - **3. Важные советы** (стр. 3)
- **4.** Как присоединиться к виртуальному визиту, если вы пользуетесь веб-кабинетом MyHSS на настольном компьютере (стр. 4)
- **5.** Как зарегистрироваться и начать свой виртуальный визит (Virtual Visit) (стр. 6)

Если у вас возникнут технические неполадки или вопросы, и вы не нашли ответов в этом документе, пожалуйста звоните в стол техподдержки MyHSS Help Desk по номеру 844.269.4509.

### Как активировать вашу учетную запись в веб-кабинете MyHSS

Если вы уже активировали свою учетную запись, можете пропустить этот раздел, и начать с раздела о том как сгрузить мобильные приложения MyChart и Zoom.

- А. Если вы получили кодактивации для MyHSS в офисе вашего врачав HSS, откройте свой веб-браузер и перейдите на страницу www.hss.edu/activate
  - 1. Вводите требуемую информацию, следуя по порядку вопросам экране, и нажимая на зеленую кнопку **Next** для перехода t между страницами.
  - 2. После того как вы примете условия сайта, вы окажетесь на своей домашней странице портала MyHSS.
- **В.** Если у вас НЕТ кода активации, откройте свой веб-браузер и перейдите на страницу www.hss.edu/signup
  - I. Вводите требуемую информацию, следуя по порядку вопросам экране, и нажимая на зеленую кнопку Next для перехода между страницами. Внимание: Вся информация, которую вы вводите, остается конфиденциальной. Эта информация используется нашим партнером, Experian, чтобы подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к своим персональным данным.
  - 2. На последнем этапе, вам будут предоставлены Условия использования портала MyHSS. Ознакомившись с ними, пожалуйста нажмите Accept («Принять») если вы согласны.
  - 3. Активация будет завершена, и вы окажетесь на своей домашней странице портала MyHSS.

### Как сгрузить MyChart и Zoom

Если вы собираетесь использовать мобильное устройство (iPhone, iPad, телефон Android, планшет Android), то сначала вам нужно сгрузить ДВА приложения - MyChart и Zoom Cloud Meetings. Если вы собираетесь провести визит через настольный компьютер или ноутбук, вы можете пропустить этот раздел.

#### A. Как сгрузить MyChart:

- 1. Откройте магазин Apple App Store 🔀 или Google Play Store.
  - 2. Найдите и сгрузите / установите приложение MyChart
  - 3. Откройте приложение MyChart и добавьте «Hospital for Special Surgery/MyHSS» в список ваших организаций. Следуйте подсказкам на экране, чтобы войти в систему, используя существующие имя пользователя и пароль для MyHSS.
- **В.** Как сгрузить Zoom Cloud Meetings:
  - 1. Откройте магазин Apple App Store 🙏 или Google Play store.
  - 2. Найдите и сгрузите / установите приложение Zoom Cloud Meetings.
  - 3. Готово! Больше ничего делать не надо. Вы сможете присоединиться к виртуальному визиту (Virtual Visit) без создания учетной записи Zoom.





# Как разрешить всплывающие окна в **Google Chrome** если вы пользуетесь порталом MyHSS в веб-браузере:

1. Откройте веб-браузер Chrome и перейдите на страницу myhss.hss.edu.



- 2. Нажмите на значок замка слева от адресной строки и нажмите «Настройки сайта» ("Site Settings.")
- 3. В разделе «Всплывающие окна и перенаправления» ("Pop ups and Redirects") нажмите «Заблокировать (по умолчанию)» ("Block (default)") и выберите «Разрешить» ("Allow.")



# Как разрешить всплывающие окна в iOS and iPadOS:

1. Раскройте приложение «Настройки» (Settings) и прокрутите вниз до Safari.

 Выключите переключатель «Блок. всплывающих окон» (Block Pop-ups).

otl	09:41 Settings	100%	atl 09/41 <a>Settings</a> Safari	100% 🚃 +
-			SEARCH	
2	Passwords & Accounts	>	Search Engine	Google >
8	Contacts	>	Search Engine Suggestions	
7	Calendar	>	Safari Suggestions	
-	Notes	>	Quick Website Search	00.2
:	Reminders	>	Preload Top Hit	
	Voice Memos		About Safari Search & Privacy	
	Phone	>	GENERAL	
ō	Messages	>	AutoFill	
0	FaceTime	5	Frequently Visited Sites	
10	Mass		Favourites	Favourites 0
	ander		Open Links	In New Tab >
-	Measure		Show Icons in Tabs	
0	Safari	5	C	
*	News	>	BIOCK POP-ups	0

 Вернитесь на сайт, где Safari заблокировал всплывающее окнотеперь оно должнозагрузиться. Если нет, перезагрузите свое устройство и снова откройте сайт MyHSS. Как присоединиться к виртуальному визиту (Virtual Visit), если вы пользуетесь веб-кабинетом МуНSS на настольном компьютере

<b>1.</b> Перейдите https://myhss.hss.edu.	на Зайдите	страницу в свой	Health Calendar at Roberty of this fact and the anti-proves, for Roberty of the Antiperson Roberty of the Antiperson Roberty of the Antiperson Roberty of the Antiperson Rober	APTE2 S H 2 M 2 M 2 M 4 1 2 M
<ol> <li>Проделайте все этапы р осуществите требуемун а. Просмотрите кажд</li> </ol>	регистрации о оплату. ый раздел, а	и э затем	Vist Pre-Check	ранина тогот вражения ф со населения
b. Не забывайте, что вн ответсвенность либо за	ы несете а		Complete your payment benion. Payment for This Visit Prepay	NM

3. Если это ваш первый виртуальный визит (Virtual Visit) в HSS, вам будет нужно подписать соглашение с Условиями пользования телемедицины (Telehealth Consent Form). Нажмите на кнопку Review and Sign (Просмотреть и подписать).

			1		
	Insurance	Questionnain	is Sign Documents		
Please review and address the following do	cuments.				
Outpatient Annual Consent Signed on 4/8/2020			eHealth Consent	RC	
Once this step is completed, documents wi	I be submitted for clin	nic review.			
BACK FINISHLATER SUBMIT					
PATIENT'S NAME: Brandon	Telehealth				
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE:	Telehealth				
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE: Patient Signature	Telehealth	_			
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE: Patient Signature Click to	Telehealth Sign				
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE: Potent Signature Click to	Telehealth				
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE:	Telehealth Sign	TURE:			
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE:	Telehealth Sign Tive's signat	IURE:			
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE:	Telehealth Sign (IVE'S SIGNAT	rure:			
PATIENT'S NAME: Brandon PATIENT'S SIGNATURE: PATIENT'S SIGNATURE: PERSONAL REPRESENTATION DATE: January 31, 2020	Sign	TURE:			

# Как присоединиться к виртуальному визиту (Virtual Visit), если вы пользует<del>есь веб-кабинетом</del> MyHSS на настольном компьютере

**4.** После того как вы подписали, все документы **Нажмите** на кнопку

Submit (Отправить). Возможно, вам придется промотать страницу вниз, чтобы увидеть кнопку.

			L
	Insurance	Questionnaires	Sign Documents
Please review and address the following docur	nents.		
TeleHealth Consent		Ē	
		REVIEW	
Once this step is completed, documents will be	submitted for clin	nic review.	
BACK FINISH LATER SUBMIT			

- Когда этот этап закончится, вы видите подробности вашего предстоящего визита. Если до вашего визита менее 30 минут, Івы увидите значок, подписанный Begin Video Visit при помощи которого вы сможете начать визит. Нажмите на этот значок.
- 6. Если у вас не установлено приложение Zoom, нажмите Run to Download (Сгрузить) и установите Zoom. Если у вас установлен Zoom, переходите к следующему пункту.

 Если вы соединитесь в визит раньше своего врача, то вы окажетесь в виртуальном зале ожидания. Если ваш врач уже присоединился, то визит начнется сразу.

Appo	pintment Details				8	
The Vec prio What BQ	aniks for Using Visit Pre-Check! are scheduled for a telehealth visit. The or to your appointment time. Please Isun en you anive, you may need to: Make Payments	Begin Video Visit" button will appear in MyHSS in the h your video at least 5 minutes prior to your appointin	Appointment Details page sta ment time.	arting 30 minutes		
	Follow Up- Virtual Evisit	Get ready f	or your visit!			
e	with David Mayman, MD ) Wednesday April 08, 2020 215 PM EDT (to minute) add to Calendar	Review your questionnaire answers below.  Patient Reported History (Mint) Other actions you can take:  UPCOND YOUR INADIOLOGY IMAGES				
Th 071 212	is appointment cannot be consoled line. To cancel, please call 2-774-2024.	ECONVOCOVIST Visit Instructions Phere with our <u>HSS What With program</u> . It instades infl appointment: <u>Deviced on the information</u> will help une computer: Lablet or mobile device.	ormation on how to connect with to on that you are able to connect s	HSS on the day of monthly via your	pow	
				Decositions with a real	etwe -	
		When prompting, select A mention and an annunction is a few were a mentioned and and a mention of the second	1 Flant. eris, 1 ret, downlaat flore,			
	r	nga ngana ng kana ang kana ang kana ang kana kana	ter to a	feed		
0	r	a ya ana a sa a kua <b>Wilita di K</b> an Ni Bara kuka ana af			×	į.
0	, r			(mr.) =	×	ŀ
0	Your meeting	ı will begin soon	- -		×	ŀ
0	Your meeting The Zoom dient you a meeting	<b>will begin soon</b>	e time it takes	to join	×	f
0	Your meeting The Zoom client you a meeting	<b>I will begin soon</b>	- - ne time it takes	to join	×	f
0	Your meeting The Zoom client you a meeting 90%	<b>J will begin soon</b> 're installing will shorten th	• • • • • • •	to join	×	f
0	Your meeting The Zoom client you a meeting 90%	<b>J will begin soon</b> 're installing will shorten th	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	to join	×	f
0	Your meeting The Zoom client you a meeting 90%	<b>J will begin soon</b>	e time it takes	to join	×	ſ
0	Your meeting The Zoom client you a meeting 90%	<b>1 will begin soon</b> ''re installing will shorten th	• • • • • • •	to join	×	ſ
0	Your meeting The Zoom client you a meeting 90%	<b>J will begin soon</b>	• • • • •	to join	×	
C	Your meeting The Zoom client you a meeting 90%	<b>J will begin soon</b>	e time it takes	to join	×	
c	Four meeting The Zoom client you a meeting 90%	<b>J will begin soon.</b> The installing will shorten the host to start this meeting	e time it takes	to join	×	
	Vour meeting The Zoom client you a meeting 90%	I will begin soon I're installing will shorten th the host to start this meetin art 2:43 PM an Video Visit	e time it takes	to join	×	
c	Your meeting The Zoom client you a meeting 90% O Please wait for 5 2: Test	y will begin soon (re installing will shorten th the host to start this meeting the host to start this meeting the video Vidi Computer Audio	e time it takes	to join	×	
c	Your meeting The Zoom client you a meeting 90% O Please wait for 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	the host to start this meetin art: 2:43 PM on Video Via Computer Audio	e time it takes	to join	×	

## Как зарегистрироваться и начать свой виртуальный визит (Virtual Visit)

Следующие инструкции были созданы при помощи *Apple iPhone*. В зависимости от того, какое устройство вы используете для виртуального визита (Virtual Visit), вы можете заметить небольшие различия.

**1.** После того, как вы зайдете в **MyHSS**, **нажмите** "**Appointments**" (Посещения)

**2. Нажмите** "Visit Pre-Check" (Регистрация перед визитом)

Если вы видите опции "Visit Pre-Check", переходите к пункту 8.

- 3. Следуйте предложениям системы на экране чтобы просмотреть и подтвердить свои личные данные. После того как вы ввели все необходимые изменения на каждой странице, отметьте галочкой ячейку рядом с текстом "This information is correct" («все указанное - точно») и нажмите "Next" (Следующя).
- **4.** Не забывайте, что вы несете ответственность либо за co-payment (повизитную доплату), если мы принимаем ваш страховой план, либо за полную стоимость визита. **Обратите внимание:** сумма, которая с вас причитается, будет зависеть от вашей страховой компании и подробностей вашего полиса.

**5.** Если это ваш первый виртуальный визит (Virtual Visit) в HSS, вам обязательно

нужно будет подписать Условия пользования телемедицины. Нажмите на "Review and Sign" (Просмотреть и подписать)

Если у вас уже был виртуальный визит (Virtual Visit) в HSS, переходите к пункту 8.

 Просмотрев весь документ, распишитесь пальцем внутри голубого прямоугольника, и нажмите на значок с зеленой галочкой.











- После того как все документы о согласии будут подписаны, кнопка "Submit" (Отправить) станет зеленой. Нажмите ее, чтобы закончить регистрацию.
- Ваш виртуальный визит (Virtual Visit) появится в меню "Appointments" (Посещения).
   Если вы видите слова "Visit Pre-Check" (Регистрация до визита) ниже подробностей вашего визита, вернитесь к пунктам 1-7.

Если нет, нажмите на слова Virtual Visit (Виртуальный визит) чтобы раскрыть подробности.

- Если до вашего визита менее 30 минут, вы видите значок с зеленой видеокамерой, подписанный "Begin Video Visit" (Начать видеовизит). Нажмите на этот значок чтобы начать визит.
- **10.** Если приложение Zoom уже установлено на вашем устройстве, переходите к пункту 11.

Если вы еще не установили приложение ZOOM, **нажмите** "**Download from AppStore**," чтобы сгрузить приложение. Следуйте инструкциям на вашем экране, чтобы сгрузить приложение при помощи своего Apple ID и пароля.

11. После того как приложение ZOOM будет установлено на вашем устройстве, нажмите "Join Meeting" (Присоединиться к встрече).На экране появится вопрос "Open in Zoom?" (Открыть в Zoom?). Нажмите "Open" (Открыть).

12 Теперь вы находитесь в виртуальном визите (Virtual Visit). Если вы увидите сообщение "Waiting for the host to start this meeting" («Ожидаем, пока ведущий начнет встречу»), это означает что вы в зале ожидания. После того как соединится ваш врач, ваш виртуальный визит (Virtual Visit) начнется.

Once this step is completed, documents will be submitted for clinic review.
SUBMIT
ВАСК
FINISH LATER
NEXT 7 DAYS
FEB Follow Up- Virtual Evisit 12 Wednesday, February 12, 2020
2020 Starts at 4:00 PM 30 minutes
Lindsay Lally, MD
Begin Video Visit Start the video visit with your provider. Begin Video Visit
If Zoom app is installed, please click Join Meeting.
Join Meeting
First-time user, please download Zoom app from Apple App Store. Enter ID: 108-061-374 after you install Zoom app.
Or join by iPhone one-tap (US Toll): +16465588656,108061374# +16699009128,108061374#
Download from AppStore
Join Meeting
Open in "Zoom"?
Waiting for the host to start this meeting
Meeting ID 108-061-374
Time 3:56 PM Eastern Standard Time
Date 2020-02-12
IF YOU ARE THE HOST, SIGN IN TO START THIS MEETING
Sign In